

# Privacystatement Tutorias B.V.

Per 18 augustus 2021

Tutorias B.V. acht het van groot belang dat de persoonlijke data die door u wordt verschaft met zorg wordt behandeld. Ook vinden we het belangrijk u te informeren over hoe wij met uw data omgaan, en u de keuze te bieden hoe uw persoonlijke data wordt gebruikt. Wij adviseren u daarom om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. In deze verklaring staat onder andere welke gegevens verzameld worden, hoe we deze gegevens gebruiken en hoe deze gegevens worden beschermd.

## Inhoud

1. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?
2. Hoe gaan we met uw persoonsgegevens om?
3. Wat zijn uw rechten?
4. Over dit privacystatement

### 1. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Om u goed van dienst te zijn en om zo efficiënt en effectief mogelijk te werk te kunnen gaan, verwerkt Tutorias B.V. uw persoonsgegevens.

#### 1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: NAW-gegevens, contactgegevens, bankgegevens en gegevens voor de koppeling tussen leerling en bijlesgever (zoals bijleslocaties en bijlesvakken). Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, documenten uploadt of opstuurt, gebruikt maakt van de Tutorias B.V. app, of met onze klantenservice belt. Ook als u de website van Tutorias B.V. bezoekt, verstrekt u in sommige gevallen persoonsgegevens; in de vorm van een IP-adres bijvoorbeeld.

#### 1.2 Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, die de website van Tutorias B.V. bezoeken of gebruik maken van de Tutorias B.V. app, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer de bijlesgevers en bijlesnemers van Tutorias B.V.

#### 1.3 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Tutorias B.V. verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Wij verwerken persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van de dienstverlening, voor het onderhouden van de relatie met klanten en bijlesgevers, en voor het afhandelen van financiële transacties.
- Wij gebruiken persoonsgegevens van klanten voor interne analyses en productontwikkeling. Hierdoor kunnen wij onze producten en diensten voor onze klanten en bijlesgevers verbeteren.

## 2. Hoe gaan we met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Op onderstaande wijze behandelen wij uw persoonsgegevens.

### 2.1 Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels voor het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

### 2.2 Uw persoonsgegevens binnen Tutorias B.V.

Voor de doeleinden waarvoor Tutorias B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan, en voor een efficiënte bedrijfsvoering centraal worden verwerkt door, medewerkers van Tutorias B.V. Daarnaast worden persoonsgegevens gedeeld met degenen die direct betrokken zijn bij de ondersteuning (klanten en bijlesgevers).

### 2.3 Uw persoonsgegevens buiten Tutorias B.V.

Om onze diensten te kunnen leveren, maken wij gebruik van verschillende externe partijen. Hieronder treft u een lijst van de partijen met wie wij een deel van de persoonsgegevens delen:

- Accountor, De Jong & Laan en Twinfield voor onze financiële zaken.
- Mailchimp om e-mails te kunnen sturen.
- Vialer zodat wij ook buiten de kantooruren telefonisch bereikbaar zijn.
- Noscura om via Whatsapp te kunnen communiceren.
- Mijndomein.nl om uw gegevens veilig op te slaan.

De partijen aan wie wij gegevens verstrekken gaan hier zorgvuldig mee om. Zij krijgen niet meer gegevens dan noodzakelijk voor de uitvoering van hun diensten en verwijderen de gegevens wanneer deze niet meer nodig zijn hiervoor.

### 2.4 Wat doen we bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik kan Tutorias B.V. uw persoonsgegevens doorgeven aan politie en justitie. Het kan bijvoorbeeld gaan om IP-adressen van websitebezoekers.

## **2.5 Veilig en vertrouwelijk**

Tutorias B.V. zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Al onze medewerkers gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken.

## **2.6 Bewaartermijn persoonsgegevens**

Tutorias B.V. bewaart persoonsgegevens liever niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking van die gegevens. Van (potentiële) bijlesnemers bewaren wij de persoonsgegevens maximaal 2 jaar. Zodoende is, na een periode waarin er geen bijles wordt afgenomen, een eventuele herinschrijving veel sneller te doorlopen. Van (potentiële) bijlesgevers bewaren wij de persoonsgegevens maximaal 5 jaar. Wanneer u gedurende deze periode niet actief bent geweest of op een andere manier kenbaar heeft gemaakt in ons systeem te willen blijven, zullen wij de gegevens automatisch verwijderen.

In sommige gevallen is het zo dat wij persoonsgegevens wettelijk langer moeten bewaren dan bovengenoemde periodes; bijvoorbeeld wegens de administratieve bewaarplicht. In dergelijke gevallen zullen wij persoonsgegevens na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn verwijderen.

## **3. Wat zijn uw rechten?**

U kunt altijd opvragen welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn. Ook kunt u ze laten corrigeren als ze niet juist zijn. Daarnaast kunt u uw gegevens door ons laten verwijderen.

### **3.1 Wilt u uw persoonsgegevens inzien?**

Bent u klant of bijlesgever van Tutorias B.V. en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. U stuurt uw verzoek, samen met een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs, naar:

Tutorias B.V.  
Admiralengracht 60-H  
1057GB, Amsterdam  
info@tutorias.nl

### **3.2 Wilt u uw persoonsgegevens corrigeren?**

Als uw persoonsgegevens niet kloppen, dan kunt u Tutorias B.V. vragen om deze gegevens aan te passen. Dit noemen we het 'Recht van correctie'. U kunt uw wijzigingen doorgeven via info@tutorias.nl.

## 4. Over dit privacystatement

### 4.1 Toepasselijk recht en geschillen

Op dit privacystatement is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze verklaring moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter: de rechtbank van Haarlem.

### 4.2 Vindplaats en wijziging

Tutorias B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacystatement. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De laatste wijziging was op 18 augustus 2021. De meest recente versie vindt u altijd op [www.tutorias.nl](http://www.tutorias.nl).

### 4.3 Vragen

Heeft u na het lezen van dit privacystatement nog vragen over hoe wij persoonsgegevens gebruiken en verwerken? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming via [info@tutorias.nl](mailto:info@tutorias.nl)