

Algemene voorwaarden Tutorias B.V.

Per 18 augustus 2021

Artikel 1 – Definities

1. De Dienst is de bemiddeling voor bijles, alsmede de bijlessen en alle bijbehorende en daaruit voortvloeiende administratieve handelingen.
2. De Opdrachtgever is de persoon die de opdracht geeft aan Tutorias B.V. voor het verstrekken van de dienst. De Opdrachtgever draagt hetzij zorg voor de betaling van de uit de overeenkomst voortvloeiende facturen, hetzij voor de aanwezigheid van een betaler; bij het uitblijven van een betaler is Tutorias B.V. gerechtigd de dienstverlening op te schorten.
3. De Betaler is de persoon die zich hoofdelijk verplicht tot betaling van de afgenomen dienst.
4. De Bijlesgever is de persoon die de dienst namens of in opdracht van Tutorias B.V. verricht.

Artikel 2 - Toepassingsgebied

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Tutorias B.V., hierna te noemen: "Tutorias B.V." en een Opdrachtgever waarop Tutorias B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Tutorias B.V., voor de uitvoering waarvan door Tutorias B.V. derden dienen te worden betrokken.
3. Mocht een beding uit deze voorwaarden niet valide blijken, dan raakt dit de overige voorwaarden niet.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de voorwaarden niet voorzien, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3 - Overeenkomsten

1. Alle overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.
2. Tutorias B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Tutorias B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Tutorias B.V. of door Tutorias B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van informatie die nodig is om de opdracht goed uit te voeren.
6. Indien er sprake is van ondersteuning in de vorm van bijles, dan is Tutorias B.V. nooit verantwoordelijk voor de te behalen cijfers op examens en toetsen.
7. Ten aanzien van overeenkomsten tot bijles geldt dat in de maanden juli en augustus de mogelijkheid tot het afnemen van de dienst blijft bestaan. Wanneer er in deze maanden geen gebruik wordt gemaakt van de dienst, ontstaat er geen betalingsverplichting van het geadmistrateerde urenaantal binnen het pakket. Indien er in deze maanden wel gebruik gemaakt wordt van de dienst, zal het daadwerkelijk gedeclareerde urenaantal in rekening gebracht worden. Het uurtarief van dit pakket is het uurtarief van het pakket van de maand juni. Mochten er in juni geen bijlessen zijn afgenomen, dan geldt het uurtarief van het pakket van de maand september. Voor al het overige blijven overeenkomsten onverminderd van kracht.

Artikel 4 - Opschorting en ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet voldoet kan Tutorias B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
2. Daarnaast mag Tutorias B.V. de overeenkomst opzeggen als de Opdrachtgever in gebreke blijft.
3. De Opdrachtgever heeft, op grond van artikel 6:230g BW en verder, het recht om de dienst binnen 14 dagen na het verzenden van de persoonsgegevens van de Bijlesgever, zonder opgave van redenen, schriftelijk te ontbinden.
4. Voor een ontbinding op grond van artikel 4, lid 3 dient het Modelformulier voor Herroeping.
5. Indien de dienst volledig plaatsvindt binnen de periode bedoeld in het derde lid, doet Opdrachtgever afstand van het recht bedoeld in het derde lid.

6. De dienst vangt aan op het moment dat de persoonsgegevens van de Bijlesgever naar de Opdrachtgever verzonden worden.
7. Tot het moment van aanvang van de dienst zoals bedoeld in het vorige lid, is ontbinding binnen de termijn bedoeld in het derde lid mogelijk, zonder dat de Opdrachtgever hiervoor enige som verschuldigd is.
8. Op het moment dat de dienst verdeeld wordt over meerdere Bijlesgevers, gelden alle bepalingen van dit artikel voor dat deel van de overeenkomst waarvoor de persoonsgegevens van de Bijlesgever verzonden zijn.
9. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tutorias B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Tutorias B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
10. In bovenstaande gevallen is Tutorias B.V. nooit verplicht tot het betalen van schadevergoedingen.

Artikel 5 - Overmacht

Indien buiten de schuld van Tutorias B.V. om de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden, kan Tutorias B.V. niet gehouden worden tot nakoming.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Tutorias B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Tutorias B.V. aangegeven.
2. Tutorias B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan administratiekosten van €18,00,- verschuldigd.
4. Tutorias B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende administratiekosten en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Tutorias B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Tutorias B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Indien Tutorias B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Tutorias B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tutorias B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Tutorias B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tutorias B.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover het periodieke facturatie betreft is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de maand waarin de schade is ontstaan.
4. De aansprakelijkheid van Tutorias B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Tutorias B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tutorias B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8 - Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Tutorias B.V. voor eventuele aanspraken van derden en is bereid om Tutorias B.V. bij te staan in het geval van claims.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

Tutorias B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Haarlem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst proberen in goed overleg tot een oplossing te komen voordat er een beroep op de rechter wordt gedaan.

Artikel 11 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aanpassingen van ondergeschikt belang kunnen altijd doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden voorgelegd aan Opdrachtgever en Betaler.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Tutorias B.V.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.